

Positività, aspetto curato e coraggio per conquistare il mondo del lavoro

All'Hdemia SantaGiulia tre professionisti hanno svelato agli studenti le ricette del successo



Gli ospiti. Nicola Zanella, Elisa Torchiani e Alessandro Ferrari

Formazione

Chiara Daffini

■ **Soft skills.** O, per dirla all'italiana, «competenze trasversali». Sono la risorsa fondamentale richiesta oggi dalle aziende ai giovani che si affacciano al mondo del lavoro. Ne hanno parlato ieri mattina all'Hdemia Santa Giulia il consulente aziendale Nicola Zanella, Elisa Torchiani, ad di Torchiani srl e presidente del comitato Piccola industria di Aib, e Alessandro Ferrari, cofondatore e ad di Phoenix Informatica srl.

I tre professionisti hanno raccontato la loro esperienza personale e imprenditoriale agli allievi del biennio specialistico in Grafica e comunicazione, nell'ambito di un workshop inserito nel progetto «3 w: web, webinar e world» e promosso da Phoenix Informatica in diverse accademie della Lombardia.

Oltre il curriculum. Ma che cosa s'intende per «competenze trasversali»? «Quelle - ha spiegato Zanella - che vanno al di là delle capacità tecniche e del curriculum. Lo studio e le credenziali sono elementi primari, che le aziende danno per scontati quando s'interfacciano a un candidato. A fare la differenza so-

no altri fattori, primo tra tutti la positività nei confronti del futuro, del fare e dell'approccio alle difficoltà». Zanella ha dato ai ragazzi consigli utili per affrontare un colloquio di lavoro: «Il 55% dell'impatto che si esercita sull'interlocutore è dato dal linguaggio non verbale: siate sicuri di voi stessi e curate il vostro aspetto. Il 38% lo fa il linguaggio paraverbale, quindi attenzione al tono di voce, alle pause e all'inflessione; solo il restante 7% è dato da ciò che direte. Prima di presentarvi al colloquio cercate di capire chi vi troverete davanti e di assomigliargli: le persone simili tendono a piacersi reciprocamente».

Progettualità, flessibilità e capacità di adattamento sono, secondo Elisa Torchiani, qualità imprescindibili per valutare una nuova possibile assunzione: «Anche se si è timidi - ha spiegato l'imprenditrice -, bisogna tirare fuori il coraggio, perché quello aziendale è un mondo estremamente competitivo e le imprese cercano sicurezza e spirito d'iniziativa. Quando siete a un colloquio di lavoro in una manciata di minuti dovete vendere voi stessi ed è bene che vi esercitate a farlo al meglio».

Anche la capacità di lavorare in gruppo è una caratteristica particolarmente apprezzata nel mondo del lavoro. Lo ha sottolineato Alessandro Ferrari, sottolineando l'importanza che le persone hanno all'interno dell'azienda: «Parlare di lavoro - ha detto - significa anzitutto parlare di democrazia: non esiste un'impresa senza i suoi dipendenti e i suoi collaboratori. Il capitale umano e l'abilità nel gestire le relazioni valgono più di una laurea con 110 e lode». //